

О проведении пресс-конференции на тему «Потребительские права в цифровую эпоху»

В 2017 году девиз Всемирного дня прав потребителей – «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху».

На эту тему 15 марта 2017 года в областном пресс-центре медиа-холдинга «Гранада Пресс» состоялась пресс-конференция. Мероприятие было направлено на привлечение внимания населения к существующим проблемам при продаже товаров и услуг через телекоммуникационную сеть «Интернет».

На вопросы журналистов ответили начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Челябинской области Лаба О.А., заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Пашевина Т.С., а также председатель Челябинской общественной Организации «Правовая защита потребителей» Касьянова Е.М.

Участниками пресс-конференции активно обсуждались вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров с недостатками. Особое внимание спикеров было направлено на распространенные ошибки, которые допускают потребители при покупке товаров через Интернет.

Целью проведения данного мероприятия является повышение правовой грамотности Челябинцев, а так же формирование у граждан разумного потребительского поведения и ответственного отношения к личным финансам.

Заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Т.С. Пашевина